



À savoir pour votre séjour!

Cher Client,

Coolbox et le Valinouët vous souhaitent la bienvenue. Afin de rendre votre séjour des plus agréables, nous vous invitons à prendre connaissance des informations suivantes :

Procédure d'arrivée autonome :

- Coolbox et Le Valinouët mettent à votre disposition une distributrice de clé. La SmartBox est accessible 24hrs/24 et vous permet de récupérer votre clé de façon autonome.
- Le jour de votre arrivée, vous recevrez un code vous donnant accès à la clé de votre Coolbox. Ce code vous sera transmis par message texte au numéro inscrit dans votre réservation, merci de vous assurer que le numéro fournit est valide.
- Vous pouvez récupérer la clé de la Coolbox **à partir de 15h**, aucune arrivée anticipée ne sera autorisée.
 - La SmartBox se trouve entre les 2 portes menant au Resto-Pub (la porte de gauche à l'arrière du Chalet principal en passant par la terrasse).
 - Utilisez le code préalablement reçu pour récupérer votre clé, suivez les étapes indiquées sur l'écran de la SmartBox.



Procédure de départ :

- La clé doit être remise **au plus tard à 11h**, vous recevrez une alerte sur votre cellulaire en cas de retard. Un retard important pourrait occasionner des frais supplémentaires.
- Déposez votre clé dans la SmartBox en présentant le porte-clé à l'écran de la SmartBox, une case s'ouvrira et vous pourrez y déposer votre clé.
- Nous vous demandons de vider les poubelles et descendre les sacs dans les conteneurs à déchets qui se situent dans le stationnement. Vous devez faire votre vaisselle avant votre départ, dans le cas contraire, une surcharge de 50 \$ sera prélevé sur la carte de crédit au dossier.



Stationnement et transport de bagages

À noter que votre Coolbox se trouve dans la pente école, elle n'est pas accessible en voiture. Vous devez stationner votre véhicule dans le stationnement du centre de ski.

Des traîneaux de transport sont en accès libre en tout temps dans la zone de débarquement pour le transport des bagages (du côté de la boutique Sport Expert).

Veuillez noter que pendant les heures d'ouverture de la station, un service de transport en véhicule motorisé peut être demandé, nous ne pouvons malheureusement pas garantir la disponibilité.

Billets de ski

Si votre réservation comprend des billets de ski, vous devez les récupérer de façon quotidienne en vous présentant au bureau d'information de la station, malheureusement notre système ne nous permet pas d'imprimer des billets pour une date ultérieure.

Inclus dans votre Coolbox :

- Une cuisinette entièrement équipée comprenant; réfrigérateur, cuisinière conventionnelle, micro-onde, poêle à fondue électrique, ensemble de vaisselle et ustensile complet, batterie de cuisine, cafetière avec filtres et café.
- Chambre de bain complète avec toilette, douche et petit évier.
- La literie (couvertures chaudes, draps, oreillers, taies d'oreiller, serviettes de bain et de visage, linges à vaisselle, torchon de cuisine). * *Vous ne trouvez pas les serviettes de bain? Merci de vérifier derrière le miroir de la salle de bain avant de nous contacter.*
- L'eau dans les Coolbox est potable.
- Wifi et le code d'accès est : **vacances**

Services offerts à la station de ski le Valinouët :

- Il y a une cafétéria au chalet principal, le petit déjeuner et le diner y sont servis.
- Le **Resto-Pub Le Yéti** possède un menu diversifié qui plaira à tous les types de clientèle.
 - Possibilité d'y commander des repas à emporter via U-Eat, diner et souper offerts.
 - [Cliquez ici](#) pour découvrir le menu et les heures d'ouverture.



Règlementations :

- Les Coolbox sont entièrement non-fumeurs;
- Les animaux sont interdits dans les Coolbox;
- Il est interdit de cirer votre équipement à l'intérieur de la Coolbox.

Nous vous demandons de respecter ces directives et nous vous remercions pour votre bonne collaboration. En cas de non-respect de ces règlementations, un montant de 250 \$ sera prélevé sur la carte de crédit au dossier.



Si vous avez des questions avant votre arrivée :

418-902-0588 ou reservit@coolbox.ca

En cas d'urgence pendant votre séjour :

- Pendant les heures d'ouverture de la station, vous présenter au bureau d'information.
- En dehors des heures d'ouverture, contacter le 418-902-0588 et laisser un message sur la boîte vocale, s'il s'agit d'une urgence, vous aurez un retour dans l'heure qui suit.

Au plaisir de vous accueillir dans notre réseau d'hôtellerie de plein air.

L'équipe Coolbox et le Valinouët vous souhaite un excellent séjour! 😊