



c a m p i n g  
cannes de bois

### **À savoir pour votre séjour!** (english version : page 3) :

Cher Client,

Coolbox et le Camping Canne de Bois vous souhaitent la bienvenue. Afin de rendre votre séjour des plus agréables, nous vous invitons à prendre connaissance des informations suivantes :

#### **Procédure d'arrivée :**

Vous aurez accès à votre Coolbox à compter de 15 h.

À votre arrivée, veuillez-vous présenter à la réception pour faire votre enregistrement et récupérer la clé de votre Coolbox. Si vous arrivez tardivement, vous devez communiquer avec le Camping au 1-800-770-7977 pour prendre un arrangement.

Un dépôt de 100 \$ sera requis à votre arrivée sur place, ce dépôt vous sera remboursé à la fin du séjour si l'état de la Coolbox est jugé satisfaisant.

#### **Procédure de départ :**

Votre Coolbox doit être libérée au plus tard à 10 h, les clés doivent être rapportées à l'accueil.

La vaisselle utilisée doit être nettoyée et rangée avant votre départ. Dans le cas contraire, des frais de 50 \$ seront ajoutés à votre facturation.

#### **Stationnement**

Après avoir récupéré la clé, vous pourrez vous rendre à votre Coolbox en voiture où vous trouverez un stationnement à proximité de votre unité. Un seul véhicule est permis par Coolbox. Si vous avez plus d'un véhicule, un stationnement est disponible à proximité de l'accueil.

#### **Inclus dans votre Coolbox :**

- Une cuisinette entièrement équipée comprenant; réfrigérateur, cuisinière conventionnelle, micro-onde, poêle à fondue électrique, ensemble de vaisselle et ustensile complet, batterie de cuisine, cafetière avec filtres et café.
- Chambre de bain complète avec toilette, douche et petit évier.
- L'eau dans les Coolbox est potable.
- La literie pour 4 personnes (2 lits queen, serviettes, débarbouillettes, linge à vaisselle)
- À l'extérieur : un BBQ, un foyer (1 lot de bois inclus) et une table à pique-nique.

- Accès complet du camping (piscine, plage, parcs enfants) et activités les fins de semaines (horaire sur demande au [info@campingcannedebois.com](mailto:info@campingcannedebois.com))
- Accès à 1h de pédalo (2 pédalos pour les familles de plus de 4 personnes).

**Règlementations :**

Les Coolbox sont entièrement non-fumeurs et les animaux sont interdits à l'intérieur. Nous vous demandons de respecter ces directives et nous vous remercions pour votre bonne collaboration. En cas de non-respect de ces réglementations, un montant de 250 \$ sera prélevé sur la carte de crédit au dossier.



**Si vous avez des questions avant votre arrivée :**  
418-902-0588 ou [reservit@coolbox.ca](mailto:reservit@coolbox.ca)

**En cas d'urgence pendant votre séjour :**  
Merci de vous présenter à l'accueil du camping.

**Au plaisir de vous accueillir dans notre réseau d'hôtellerie de plein air. L'équipe Coolbox et du Camping Canne de Bois vous souhaitent un excellent séjour! 😊**

## To know for your stay!

Dear Customer,

Coolbox and Camping Canne de Bois welcome you. In order to make your stay as pleasant as possible, we invite you to take note of the following information:

### **Arrival procedure :**

You will have access to your Coolbox from 3 p.m.

When you arrive, please report to reception to check in and collect your Coolbox key. If you arrive late, you must contact the Campground at 1-800-770-7977 to make an arrangement.

### **Departure procedure :**

Your Coolbox must be vacated by 10 a.m. at the latest, the keys must be returned to reception.

The dishes used must be cleaned and put away before your departure. Otherwise, a \$50 fee will be added to your bill.

### **Parking :**

After collecting the key, you can drive to your Coolbox where you will find parking near your unit. Only one vehicle is allowed per Coolbox. If you have more than one vehicle, parking is available near the reception.

### **Included in your Coolbox :**

- A fully equipped kitchenette including; refrigerator, conventional stove, microwave, electric fondue pan, complete set of dishes and utensils, cookware, coffee maker with filters and coffee.
- Complete bathroom with toilet, shower and small sink.
- The water in the Coolboxes is drinkable.
- Bedding for 4 people (2 queen beds, towels, washcloths, dish linen)
- Outside: a BBQ, a fireplace (1 lot of wood included) and a picnic table.
- Full access to the campsite (swimming pool, beach, children's parks) and activities on weekends (schedule on request at [info@campingcannedebois.com](mailto:info@campingcannedebois.com))
- Access to 1 hour of pedalo (2 pedalos for families of more than 4 people).

### **Rules :**

The Coolboxes are completely non-smoking and pets are prohibited inside. We ask you to respect these directives and we thank you for your good cooperation. In the event of non-compliance with these regulations, an amount of \$250 will be charged to the credit card on file.

### **Si vous avez des questions avant votre arrivée :**

418-902-0588 ou [reservit@coolbox.ca](mailto:reservit@coolbox.ca)

### **En cas d'urgence pendant votre séjour :**

Merci de vous présenter à l'accueil du camping.

**Au plaisir de vous accueillir dans notre réseau d'hôtellerie de plein air. L'équipe Coolbox et du Camping Canne de Bois vous souhaitent un excellent séjour! 😊**