



## À savoir pour votre séjour!

Cher Client,

Coolbox et le Complexe H2O vous souhaitent la bienvenue. Afin de rendre votre séjour des plus agréables, nous vous invitons à prendre connaissance des informations suivantes (*english version : page 3*) :

### Procédure d'arrivée :

Vous aurez accès à votre Coolbox à compter de 15 h.

La réception est ouverte tous les jours de 9 h 30 à 21 h 30. À votre arrivée, veuillez-vous présenter à la réception pour faire votre enregistrement et récupérer la clé de votre Coolbox. Si vous arrivez tardivement, vous devez communiquer avec le Camping H2O au 819-377-5469 pour prendre un arrangement.

### Procédure de départ :

Votre Coolbox doit être libérée au plus tard à 11 h, les clés doivent être rapportées à l'accueil.

La vaisselle utilisée doit être nettoyée et rangée avant votre départ. Dans le cas contraire, des frais de 50 \$ seront ajoutés à votre facturation. Nous vous demandons de vider les poubelles et de déposer les sacs dans les conteneurs à déchets qui se situent près de l'accueil.

### Stationnement

Après avoir récupéré la clé, vous pourrez vous rendre à votre Coolbox en voiture où vous trouverez un stationnement à proximité de votre unité. Un seul véhicule est permis par Coolbox. Si vous avez plus d'un véhicule, un stationnement est disponible à proximité de l'accueil.

### Billets de l'Aquaparc

Si votre réservation comprend des billets de l'Aquaparc, récupérez-les à l'accueil du camping en mentionnant le nom associé à votre réservation.

Vous pouvez également vous procurer des billets au tarif Coolbox à 15% de rabais en vous les procurant à l'accueil du camping, simplement mentionner que vous séjournez en Coolbox et votre nom.

### Inclus dans votre Coolbox :

- Une cuisinette entièrement équipée comprenant; réfrigérateur, cuisinière conventionnelle, micro-onde, poêle à fondue électrique, ensemble de vaisselle et ustensile complet, batterie de cuisine, cafetière avec filtres et café.
- Chambre de bain complète avec toilette, douche et petit évier.
- L'eau dans les Coolbox est potable.
- L'accès à internet sans fil haute vitesse sans mot de passe via le réseau **Camping H2O**.



#### À apporter pour votre séjour :

- À moins d'avoir sélectionné l'option «Literie incluse» lors de votre réservation, vous devez penser à apporter vos couvertures;
- Vos serviettes et **produits d'hygiène** personnelle;

#### Services offerts au Camping H2O :

- Barrière électronique sécurisant l'entrée;
- Vente de souvenirs, sac de glace, friandises glacées et autres rafraîchissements;
- Livraison de bois en soirée, 10 \$ le lot, paiement en argent comptant seulement.
- Aire de jeux pour enfants;
- Piscine pour campeurs : petite piscine creusée non chauffée ouverte tous les jours du 17 juin au 17 août et les 19-20 et 26-27 août. L'Horaire peut varier selon la température ou l'achalandage;

#### Couvre-feu :

Le couvre-feu est de 23h00 à 7h00 du dimanche au jeudi et de 00h00 à 7h00 du vendredi au samedi. Le terrain doit être silencieux lors de cette période. Chaque occupant doit être sur son propre terrain. Les feux de camp doivent être réduits au minimum.

#### Règlementations :

- Les Coolbox sont entièrement non-fumeurs et les animaux sont interdits à l'intérieur;
- [Cliquez ici](#) pour prendre connaissance des règlements complets du Camping H2O.

Nous vous demandons de respecter ces directives et nous vous remercions pour votre bonne collaboration. En cas de non-respect de ces règlementations, un montant de 250 \$ sera prélevé sur la carte de crédit au dossier.

#### Si vous avez des questions avant votre arrivée :

418-902-0588 ou [reservit@coolbox.ca](mailto:reservit@coolbox.ca)

#### En cas d'urgence pendant votre séjour :

- Vous présenter à l'accueil du camping.

**Au plaisir de vous accueillir dans notre réseau d'hôtellerie de plein air. L'équipe Coolbox et H2O vous souhaitent un excellent séjour! 😊**



## To know for your stay!

Dear Customer,

Coolbox and the H2O Complex welcome you. In order to make your stay as pleasant as possible, we invite you to take note of the following information:

### Arrival procedure:

You will have access to your Coolbox from 3 p.m.

Reception is open daily from 9:30 a.m. to 9:30 p.m. Upon arrival, please report to reception to check in and collect your Coolbox key. If you arrive late, you must contact Camping H2O at 819-377-5469 to make an arrangement.

### Departure procedure :

Your Coolbox must be vacated by 11 a.m. at the latest, the keys must be returned to reception.

The dishes used must be cleaned and put away before your departure. Otherwise, a \$50 fee will be added to your bill. We ask that you empty the bins and deposit the bags in the waste containers located near the reception.

### Parking

After collecting the key, you can drive to your Coolbox where you will find parking near your unit. Only one vehicle is allowed per Coolbox. If you have more than one vehicle, parking is available near the reception.

### Aquaparc tickets

If your reservation includes Aquaparc tickets, collect them at the campsite reception, mentioning the name associated with your reservation.

You can also get tickets at the Coolbox rate at a 15% discount by getting them at the campsite reception, simply mention that you are staying in a Coolbox and your name.

### Included in your Coolbox :

- A fully equipped kitchenette including; refrigerator, conventional stove, microwave, electric fondue pan, complete set of dishes and utensils, cookware, coffee maker with filters and coffee.
- Complete bathroom with toilet, shower and small sink.
- The water in the Coolboxes is drinkable.
- Access to high-speed wireless internet without a password via the **Camping H2O** network.



**What to bring for your stay:**

- Unless you selected the “Bedding included” option when making your reservation, you must remember to bring your blankets;
- Your towels and personal hygiene products;

**Services offered at Camping H2O:**

- Electronic barrier securing the entrance;
- Sale of souvenirs, ice packs, frozen treats and other refreshments;
- Evening wood delivery, \$10 per lot, payment in cash only.
- Playground for children;
- Pool for campers: small unheated in-ground pool open daily from June 17 to August 17 and August 19-20 and 26-27. The Schedule may vary depending on the temperature or the traffic;

**Curfew :**

The curfew is 11:00 p.m. to 7:00 a.m. Sunday through Thursday and 12:00 a.m. to 7:00 a.m. Friday through Saturday. The field must be quiet during this period. Each occupant must be on their own land. Campfires should be kept to a minimum.

**Rules :**

- The Coolboxes are completely non-smoking and animals are prohibited inside;
- [Click here](#) to read the complete rules of Camping H2O.

We ask you to respect these directives and we thank you for your good cooperation. In the event of non-compliance with these regulations, an amount of \$250 will be charged to the credit card on file.

**If you have any questions before your arrival:**

418-902-0588 ou [reservit@coolbox.ca](mailto:reservit@coolbox.ca)

**In case of emergency during your stay:**

Go to the campsite reception.

**We look forward to welcoming you to our outdoor accommodation network. The Coolbox and H2O team wish you an excellent stay! 😊**