



Cher Client,

Coolbox et le Parc Safari vous souhaitent la bienvenue! Afin de rendre votre séjour des plus agréables, nous vous invitons à prendre connaissance des informations suivantes (*english version : page 4*) :

### À apporter pour votre séjour :

- Vos **sacs de couchage**, literie et oreillers. **La literie n'est pas incluse;**
- Vos serviettes et **produits d'hygiène** personnelle;
- De l'**eau potable**. L'eau des Coolbox n'est pas potable, vous devez prévoir de l'eau pour votre consommation.
- Vos **repas et une glacière**. Les restaurants du Parc Safari ferment à 16h30 en basse saison et à 18h30 en haute saison, ils réouvrent le lendemain à 10h. Aucun repas n'est inclus dans le forfait. La glacière vous permettra de laisser la nourriture dans votre voiture en attendant d'avoir accès à la Coolbox.
- Votre **imperméable**, car beau temps mauvais temps vous pouvez profiter de l'expérience Coolbox;
- Du **chasse-moustiques** afin de vous permettre de passer une belle soirée!

### Procédure d'arrivée :

Vous pouvez arriver dès 10 h la première journée, afin de profiter au maximum de votre visite au Parc Safari et obligatoirement avant la fermeture du Parc qui est à 15 h ou 17 h. Veuillez vérifiez l'horaire du Parc Safari.

Vous pourrez prendre possession de la Coolbox à compter de 15 h 30.

Récupérez votre clé à la maison des passeports entre 15 h 30 et 16 h 30. La maison des passeports est située à droite lorsque vous passez l'entrée du gros château.

Une fois que vous aurez récupéré votre clé, vous pourrez vous rendre avec votre véhicule dans la zone Coolbox, vous aurez accès à un stationnement réservé à la clientèle Coolbox. Il n'est pas possible de stationner la voiture directement à la Coolbox.

### Procédure de départ :

La journée de votre départ, vous devez libérer la Coolbox au plus tard à 9 h 45, et remettre la clé à l'animateur en charge. La vaisselle utilisée doit être nettoyée et rangée avant votre départ. Dans le cas contraire, un frais de 50 \$ sera ajouté à votre facturation.

## Inclus dans votre Coolbox :

- Climatiseur
- Une cuisinette entièrement équipée comprenant; réfrigérateur, cuisinière conventionnelle\*, micro-onde, ensemble de vaisselle et ustensile complet, batterie de cuisine, poêle à fondue, linges à vaisselles, cafetière avec filtres et café.
- Chambre de bain complète avec toilette, douche et petit évier.

### Modèle Moderne



### Modèle MAX



*\*Les modèles MAX n'ont pas de cuisinière conventionnelle, elles sont équipées d'un petit four de comptoir et d'une plaque de cuisson de 2 ronds.*

## Activités exclusives\*\* :

- 9 h 30: Déjeuner avec les girafes sur la Terrasse Afrika – Un guide présent à la Terrasse Afrika communiquera des informations pertinentes sur les girafes. De leur côté, les visiteurs pourront les nourrir avec de la salade.
- 10 h 00: Visite guidée du Safari Aventure à bord d'un camion de brousse - Les visiteurs pourront participer à la visite guidée de 40 minutes du Safari Aventure à bord d'un camion de brousse. Départ au Quai d'embarquement des camions de brousse.
- 19 h 00: Visite guidée de la Ferme des Cinq Continents et du Sentier des daims – Les visiteurs profiteront d'une visite personnalisée de la Ferme des Cinq Continents et du Sentier des daims avec un guide. Ils auront également le privilège de participer à la collation spéciale des porcs-épics.
- En cas de pluie: Visite personnalisée du Pavillon Découvertes – Exposition intérieure du Pavillon Découvertes portant sur l'évolution de la vie et proposant plus de 600 minéraux, 200 fossiles, 100 insectes et des centaines de coquillages. Cette visite personnalisée portera sur la Fluorescence minéralogique où les visiteurs pourront découvrir « Les Belles de nuit ».

## Règlementation :

- Vous devez signer une décharge à l'effet que vous avez lu et compris les règlements et conditions de l'expérience CoolBox. Chaque membre de la famille doit signer la décharge : un adulte doit signer pour les personnes mineures.
- Entre 15h et l'heure de fermeture du Parc Safari, vous pouvez aller et venir entre le camp CoolBox et le site du Parc Safari.
- Il est formellement interdit de quitter le camp CoolBox quand le site du Parc Safari est fermé. Toute personne ne respectant pas cette consigne sera expulsée du site du Parc Safari.
- Le Couvre-feu est de 22h jusqu'à 7h30 le lendemain. Pendant ces heures il est interdit de faire du bruit à l'extérieur des CoolBox. Le matin, il est permis de sortir des CoolBox dès 7h30, mais vous devez rester dans le camp CoolBox.
- Les feux de camp sont interdits en raison du risque d'incendie.
- En cas de mauvais temps, il est possible que certaines activités soient modifiées ou annulées.
- Une personne majeure (18 ans et plus) doit obligatoirement accompagner les personnes mineures.
- Le site du Parc Safari et les CoolBox sont non-fumeurs. En cas de non-respect de cette réglementation, un montant de 250 \$ sera prélevé sur la carte de crédit au dossier.
- Les animaux domestiques ne sont pas permis sur le site du Parc Safari et dans les CoolBox.

### **Si vous avez des questions avant votre arrivée :**

Pour des questions sur l'hébergement Coolbox : 418-902-0588 ou [reservit@coolbox.ca](mailto:reservit@coolbox.ca)  
Pour des questions sur le déroulement des activités : 450-247-2727 ou [serviceclientele@parcsafari.com](mailto:serviceclientele@parcsafari.com)

### **En cas d'urgence pendant votre séjour :**

Merci de vous référer à l'agent de sécurité présent sur le site.

**Nous vous souhaitons un agréable séjour d'hôtellerie de plein air  
dans votre Coolbox!**

L'équipe des Coolbox et du Parc Safari



Dear Customer,

Coolbox and Parc Safari welcome you! In order to make your stay as pleasant as possible, we invite you to take note of the following information:

### **To bring for your stay:**

- Your **sleeping bags**, bedding and pillows. **Bedding is not included;**
- Your towels and personal **hygiene products**;
- **Drinking water**. The water in the Coolboxes is not drinkable, you must provide water for your consumption.
- Your **meals** and a **cooler**. Parc Safari restaurants close at 4:30 p.m. in low season and at 6:30 p.m. in high season, they reopen the next day at 10 a.m. No meals are included in the package. The cooler will allow you to leave food in your car while waiting to access the Coolbox.
- Your **raincoat**, because rain or shine you can enjoy the Coolbox experience;
- **Mosquito repellent** to allow you to spend a nice evening!

### **Arrival procedure:**

You can arrive from 10 a.m. on the first day, in order to make the most of your visit to Parc Safari. You must arrive before closing hours at 3 p.m. or 5 p.m. Please check the Parc Safari hours.

You can access the Coolbox from 3:30 p.m.

Collect your key at the Passport House between 3:30 PM and 4:30 PM. The Passport House is located on the right as you pass the entrance to the large castle.

Once you have collected your key, you can go with your vehicle to the Coolbox area, you will have access to parking reserved for Coolbox customers. It is not possible to park the car directly at the Coolbox.

### **Departure procedure:**

The day of your departure, you must vacate the Coolbox by 9:45 a.m. at the latest, and return the key to the host in charge. The dishes used must be cleaned and put away before your departure. Otherwise, a \$50 fee will be added to your bill.

## Included in your Coolbox:

- Air conditioner
- A fully equipped kitchenette including; refrigerator, conventional stove\*, microwave, complete set of dishes and utensils, cookware, fondue pan, dish towels, coffee maker with filters and coffee.
- Complete bathroom with toilet, shower and small sink.

### Moderne Model



### MAX Model



\* The MAX models do not have a conventional stove, they are equipped with a small countertop oven and a 2-round cooking plate.

## Exclusive activities \*\* :

- 9:30 am: **Breakfast with the giraffes** on the Afrika Terrace – A guide present at the Afrika Terrace will communicate relevant information on the giraffes. Visitors can feed them with salad.
- 10:00 am: **Adventure Safari Bush Truck Guided Tour** - Visitors will be able to take part in the 40-minute Adventure Safari Bush Truck Guided Tour. Departure from the bush truck boarding quay.
- 7:00 pm: **Five Continents Farm and Deer Trail Guided Tour** – Visitors will enjoy a personalized tour of the Five Continents Farm and Deer Trail with a guide. They will also have the privilege of feeding the porcupines.
- In case of rain **Personalized tour of the Découvertes Pavilion** – Interior exhibition of the Découvertes Pavilion on the evolution of life and offering more than 600 minerals, 200 fossils, 100 insects and hundreds of shells. This personalized visit will focus on mineralogical Fluorescence where visitors will be able to discover "Les Belles de nuit".

## **Regulations:**

- You must sign a waiver to the effect that you have read and understood the rules and conditions of the CoolBox experience. Each member of the family must sign the discharge: an adult must sign for minors.
- Between 3 p.m. and Parc Safari closing time, you can come and go between the CoolBox camp and the Parc Safari site.
- It is strictly forbidden to leave the CoolBox camp when the Parc Safari site is closed. Anyone who does not respect this instruction will be expelled from the Parc Safari site.
- The Curfew is from 10 p.m. until 7:30 a.m. the following day. During these hours it is forbidden to make noise outside the CoolBoxes. In the morning, it is allowed to leave the CoolBoxes from 7:30 am, but you must stay in the CoolBox camp.
- Campfires are prohibited due to the risk of fire.
- In case of bad weather, some activities may be modified or cancelled.
- An adult (18 years and over) must accompany minors.
- The Parc Safari site and the CoolBoxes are non-smoking. In the event of non-compliance with this regulation, an amount of \$250 will be charged to the credit card on file.
- Pets are not allowed on the Parc Safari site and in the CoolBoxes.

### **If you have any questions before your arrival::**

For questions about Coolbox hosting: 418-902-0588 or [reservit@coolbox.ca](mailto:reservit@coolbox.ca)  
For questions about the activities: 450-247-2727 or [serviceclientele@parcsafari.com](mailto:serviceclientele@parcsafari.com)

### **In case of emergency during your stay:**

Please refer to the security officer present on the site.

**We wish you a pleasant stay in the outdoor hotel  
in your Coolbox!**

The Coolbox and Parc Safari team