

## À savoir pour votre séjour!

Cher Client,

Coolbox et le Parc du Mont Saint-Mathieu vous souhaitent la bienvenue.

Afin de rendre votre séjour des plus agréables, nous vous invitons à prendre connaissance des informations suivantes :

### Procédure d'arrivée autonome :

- Coolbox et le Parc du Mont Saint-Mathieu mettent à votre disposition une distributrice de clé. La SmartBox est accessible en tout temps et vous permet de récupérer votre clé de façon autonome.
- Le jour de votre arrivée, vous recevrez un code vous donnant accès à la clé de votre Coolbox. Ce code vous sera transmis par message texte au numéro inscrit dans votre réservation.
- Vous pouvez récupérer la clé de la Coolbox à partir de 15h.
  - La SmartBox se trouve dans le hall d'entrée principal du chalet (face au chemin du Lac Sud)
  - Utilisez le code préalablement reçu pour récupérer votre clé, suivez les étapes indiquées sur l'écran de la SmartBox.



### Procédure de départ :

- La clé doit être remise au plus tard à 11h, vous recevrez une alerte sur votre cellulaire en cas de retard. Un retard important pourrait occasionner des frais supplémentaires.
- Déposez votre clé dans la SmartBox en sélectionnant «dépôt de clé» puis en présentant le porte-clé à l'écran de la SmartBox, une case s'ouvrira et vous pourrez y déposer votre clé.
- Nous vous demandons de vider les poubelles et descendre les sacs dans les conteneurs à déchets qui se situent dans le stationnement. Vous devez faire votre vaisselle avant votre départ, dans le cas contraire, une surcharge de 50 \$ sera appliquée sur le montant de votre réservation.



### Stationnement et transport de bagages :

À noter que votre Coolbox se trouve au bas de la piste #13. Elle n'est pas accessible en voiture. Vous pourrez donc laisser votre véhicule dans le stationnement situé tout près.

### Inclus dans votre Coolbox :

- Une cuisinette entièrement équipée comprenant; réfrigérateur, four de comptoir, micro-onde, plaque à induction deux ronds, un poêle à fondue électrique, ensemble de vaisselle et ustensile complet, batterie de cuisine, cafetière avec filtres et café.
- Chambre de bain complète avec toilette, douche et petit évier.
- La literie (couvertures chaudes, draps, taies d'oreiller, serviettes de bain et de visage, linges à vaisselle).
- Le Wifi est accessible sans mot de passe. Simplement vous connectez au réseau : **Public\_PMSM**

### Important :

- **L'eau dans les Coolbox est non potable.** Toutefois, vous trouverez une petite réserve d'eau potable embouteillée dans votre Coolbox. Aussi, à noter que l'eau à l'intérieur du chalet est potable. Vous pourrez donc vous approvisionner 24h/24 à proximité de la Smartbox.
- **Les Coolbox sont entièrement non-fumeurs et les animaux sont interdits.** Nous vous demandons de respecter cette directive et nous vous remercions pour votre bonne collaboration. En cas de non-respect de ces réglementations, un montant de 250 \$ sera prélevé sur la carte de crédit au dossier.
- Chaque Coolbox possède une aire de feu. **Vous devez vous procurer votre bois avant votre arrivée**, vous apercevrez plusieurs vendeurs de bois sur la route menant au Parc. Lorsque vous quittez l'aire de feu, assurez-vous que votre feu soit complètement éteint, et qu'aucune braise ne subsiste et que les lieux restent propres. Sachez que nul ne peut laisser un feu sans surveillance immédiate et que les feux d'artifice sont interdits en tout temps.



---

**Si vous avez des questions avant votre arrivée :**

418-902-0588 ou [reservit@coolbox.ca](mailto:reservit@coolbox.ca)

**En cas d'urgence pendant votre séjour :**

- Pendant les heures d'ouverture du chalet, vous présenter au bureau d'information.
- En dehors des heures d'ouverture, contacter le 418-902-0588 et laisser un message sur la boîte vocale, s'il s'agit d'une urgence, vous aurez un retour dans l'heure qui suit.



**Au plaisir de vous accueillir dans notre réseau d'hôtellerie de plein air.**

**L'équipe Coolbox et le Parc du Mont Saint-Mathieu vous souhaite un excellent séjour! 😊**