



À savoir pour votre séjour!

Cher Client,

Coolbox et le Centre de villégiature Dam-en-Terre vous souhaitent la bienvenue. Afin de rendre votre séjour des plus agréables, nous vous invitons à prendre connaissance des informations suivantes :

Procédure d'arrivée :

Vous pourrez prendre possession de votre Coolbox à partir de 15 h.

Pour une arrivée tardive, vous devez contacter la Dam-en-Terre au 418-668-3016, ils vous enverront une procédure de récupération de clé via un coffret sécurisé à proximité du centre administratif.

Procédure de départ :

- La clé doit être remise **au plus tard à 11h**. Rapportez la clé à la réception du centre administratif et si les bureaux sont fermés, la déposer dans la chute extérieure (à gauche de l'entrée sous la fenêtre).
- Un retard important pourrait occasionner des frais supplémentaires.
- Nous vous demandons de faire votre vaisselle avant votre départ, dans le cas contraire, une surcharge de 50 \$ sera prélevé sur la carte de crédit au dossier.

Stationnement

Vous pouvez vous rendre à votre Coolbox en voiture où vous trouverez un stationnement à proximité de votre unité. Un seul véhicule est permis par Coolbox. Si vous avez plus d'un véhicule, un stationnement est disponible à proximité de l'accueil.

Inclus dans votre Coolbox :

- Climatiseur;
- Wifi;
- Une cuisinette entièrement équipée comprenant; réfrigérateur, cuisinière conventionnelle, micro-onde, poêle à fondue électrique, ensemble de vaisselle et ustensile complet, batterie de cuisine, linges et liquide à vaisselle, cafetière avec filtres et café.



- Table de cuisine haute avec 4 chaises et 2 bancs pliables;
- Douche, toilette et petit évier;
- Chambre fermée avec deux lits Queens superposés, literie incluse;
- Un futon simple (pouvant accueillir un enfant en bas âge).

Important :

- Les Coolbox sont entièrement non-fumeurs et les animaux sont interdits à l'intérieur des Coolbox. Nous vous demandons de respecter ces directives et nous vous remercions pour votre bonne collaboration. En cas de non-respect de ces réglementations, un montant de 250 \$ sera prélevé sur la carte de crédit au dossier.
- Veuillez respecter vos voisins et le couvre-feu de 23 h (évitez le bruit et aucune musique).
- Il est strictement interdit de déplacer les foyers ou de faire des feux en dehors du foyer installé sur le terrain. Il est interdit de brûler des déchets domestiques et de construction dans les foyers. Par temps sec, il est possible que les feux de camp soient bannis momentanément pour des raisons de sécurité. Le feu de camp doit être éteint avant que les campeurs se retirent pour la nuit.
- Il est interdit d'utiliser des feux d'artifice, pétards ou autres pièces pyrotechniques sur le site.

Services offerts au Centre de villégiature Dam-en-Terre:

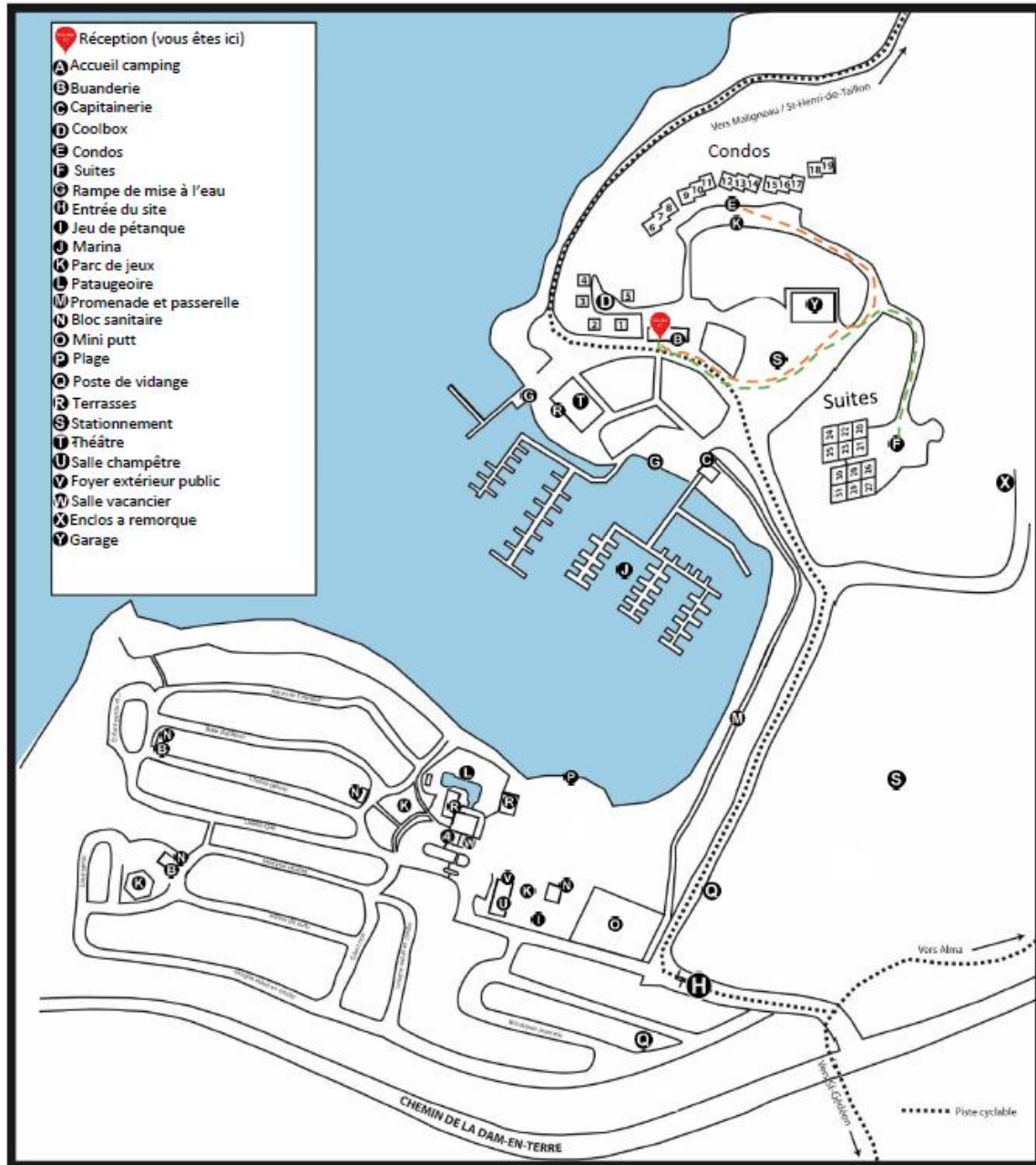
- | | |
|------------------------------|---------------------------|
| • Sentier de raquette | • Piste cyclable |
| • Sentier de glace | • Prêt de jeux de société |
| • Plage | • Théâtre d'été (\$) |
| • Pataugeoire chauffée | • Paddles board (\$) |
| • Bois pour feu (\$) | • Vélos électriques (\$) |
| • Parcs de jeux pour enfants | |

Si vous avez des questions avant votre arrivée :

418-902-0588 ou reservit@coolbox.ca

En cas d'urgence pendant votre séjour :

- Veuillez contacter l'équipe du Camping au 418-719-9951.
- En absence de réponse, contacter le 418-902-0588 et laisser un message sur la boîte vocale, s'il s'agit d'une urgence, vous aurez un retour dans l'heure qui suit.



Au plaisir de vous accueillir dans notre réseau d'hôtellerie de plein air. Coolbox et le Centre de villégiature Dam-en-Terre vous souhaite un excellent séjour! 😊