



**MONT
EDOUARD**
Ski + Vélo + Fjord

À savoir pour votre séjour!

Cher Client,

Coolbox et Le Mont Edouard vous souhaitent la bienvenue. Afin de rendre votre séjour des plus agréables, nous vous invitons à prendre connaissance des informations suivantes :

Procédure d'arrivée autonome :

- Coolbox et Le Mont Edouard mettent à votre disposition une distributrice de clé. La SmartBox est accessible 24hrs/24 et vous permet de récupérer votre clé de façon autonome.
- Dans les 24 heures avant votre arrivée, vous recevrez un code vous donnant accès à la clé de votre Coolbox. Ce code vous sera transmis par message texte au numéro inscrit dans votre réservation, merci de vous assurer que le numéro fourni est valide.
- Vous pouvez récupérer la clé de la Coolbox **à partir de 15h**, aucune arrivée anticipée ne sera autorisée.
 - La SmartBox se trouve près de l'entrée principale du chalet. Utilisez le code préalablement reçu pour récupérer votre clé, suivez les étapes indiquées sur l'écran de la SmartBox.



Procédure de départ :

- La clé doit être remise **au plus tard à 11h**, vous recevrez une alerte sur votre cellulaire en cas de retard. Un retard important pourrait occasionner des frais supplémentaires.
- Avant votre départ, prenez soin de laver la vaisselle utilisée et de défaire les lits. Si une surcharge de travail est nécessaire dû à de l'entretien ménager supplémentaire, des frais seront chargés sur la carte de crédit au dossier. Nous vous demandons de laisser le réfrigérateur propre et vide. Il est important de réduire les chauffages à 21°C, d'éteindre les lumières et de fermer les fenêtres.
- Déposez votre clé dans la SmartBox en présentant le porte-clé à l'écran de la SmartBox, une case s'ouvrira et vous pourrez y déposer votre clé. Advenant le cas où la SmartBox ne fonctionne pas, merci de rapporter la clé au bureau d'information de la station.

Stationnement et transport de bagages :

Les Coolbox sont situés sur la rue du Refuge, juste à côté du stationnement principal de la station. Vous devez stationner votre voiture à l'endroit dédié aux clients des Coolbox ou devant votre unité lorsque déneigé.



**MONT
EDOUARD**
Ski + Vélo + Fjord

Important :

- **Vous devez apporter votre literie et vos produits d'hygiène personnelle** (sac de couchage ou couvertures, oreillers, serviettes pour la douche, savon, etc)
- Les Coolbox sont entièrement **non-fumeurs**. Nous vous demandons de respecter cette directive et nous vous remercions pour votre bonne collaboration. En cas de non-respect, un montant de 250 \$ sera prélevé sur la carte de crédit au dossier.
- Veuillez noter que les conditions de la montagne peuvent varier avec les conditions météorologiques et qu'il est possible qu'il y ait seulement la mi-montagne d'ouverte lors de votre séjour. Considérant que le prix des billets en forfait ski Coolbox est équivalent à un billet mi-montagne, aucune compensation ne sera accordée sur la portion ski du forfait. Merci de votre compréhension.
- Le Wifi, le réseau cellulaire et le LTE fonctionnent par intermittence et à un débit très faible autant dans la montagne que dans les Coolbox. Bien que ce soit en dehors de notre contrôle, nous sommes désolés des inconvénients que cela pourrait causer.
- POLITIQUE CANINE :
Le supplément pour que votre chien vous accompagne dans notre Coolbox est de **100 \$ + taxes par séjour**. Assurez-vous d'avoir réservé le modèle **Coolbox Régulière** et d'avoir sélectionné l'option « **Apportez votre chien** » si vous désirez apporter votre animal. Merci de respecter les consignes suivantes :
 - Le chien ne doit pas monter sur les lits et le divan.
 - Maximum de 2 chiens par hébergement.
 - Pour la sécurité de votre animal et de nos clients, le chien doit être en laisse en tout temps lorsqu'à proximité des pentes de ski et de la Coolbox.
 - Votre animal doit être en cage lorsqu'il est seul dans la Coolbox.
 - Il doit être dressé, contrôlé et surveillé par ses maîtres.
 - Le client est responsable pour les dommages causés par l'animal.

Inclus dans votre Coolbox :

- Une cuisinette entièrement équipée comprenant; réfrigérateur, micro-onde, poêle à fondue électrique, ensemble de vaisselle et ustensile complet, batterie de cuisine, cafetière avec filtres et café. L'eau courante est potable.
 - Les modèles **Régulier**, **SIX** et **MAX** possèdent une plaque de cuisson deux ronds et un petit four de comptoir.
 - Les modèles **Moderne** possèdent un four conventionnel.
- Chambre de bain complète avec toilette, douche et petit évier.



**MONT
EDOUARD**
Ski + Vélo + Fjord

Services offerts à la montagne :

- Découvrez le **Bistro Bar chez Ed'** et dégustez les plats du jour du bistro confectionné par notre service de restauration. Au programme cette hiver : Concerts inédits de groupes de musiciens venant de la région du Québec, apéritifs dinatoire et cocktails du moment! Tous les éléments sont rassemblés pour profiter pleinement de votre séjour au Mont Edouard.
- Une **école de glisse** de 30 moniteurs et une **boutique de location d'équipements** autant pour le ski, la planche et la randonnée alpine.
- Un **centre d'aventures** offrant des services guidés et des expériences uniques permettant de découvrir la région et parfaire ses connaissances.



Si vous avez des questions avant votre arrivée :

418-902-0588 ou reservit@coolbox.ca

En cas d'urgence pendant votre séjour :

- Pendant les heures d'ouverture de la station, vous présenter au chalet principal.
- En dehors des heures d'ouverture, contacter le 418-902-0588 et laisser un message sur la boîte vocale, s'il s'agit d'une urgence, vous aurez un retour dans l'heure qui suit.

L'équipe Coolbox et Mont Edouard vous souhaitent un excellent séjour ! 😊