



À savoir pour votre séjour!

Cher Client,

Coolbox et la Station touristique Val Saint-Côme vous souhaitent la bienvenue. Afin de rendre votre séjour des plus agréables, nous vous invitons à prendre connaissance des informations suivantes :

Procédure d'arrivée :

Les arrivées se font entre 16h et 21h. Vous devez vous présenter à la réception de l'Auberge Val Saint-Côme afin de récupérer votre clé et vos passes de ski RFID.

Pour une arrivée tardive, vous devez contacter l'Auberge Val Saint-Côme au (450) 883-0655 afin de prendre un arrangement.

Procédure de départ :

Vous devez libérer votre Coolbox au plus tard à 11h. En cas de retard, des frais de 50 \$ par 30 minutes seront chargés sur la carte de crédit au dossier.

Avant votre départ, prenez soin de laver la vaisselle utilisée et de défaire les lits. Si une surcharge de travail est nécessaire dû à de l'entretien ménager supplémentaire, des frais seront chargés sur la carte de crédit au dossier. Nous vous demandons de laisser le réfrigérateur propre et vide. Il est important de réduire les chauffages à 21°C, d'éteindre les lumières, de fermer les fenêtres et de rapporter la clé à l'Auberge.

Billets de ski :

Les billets de ski inclus dans votre forfait ou achetés via la plateforme de réservation sont valides pour une journée complète, incluant le ski de soirée lorsqu'il est disponible. Ces billets sont échangeables à compter de 15h le jour de votre arrivée et sont également valides pour la journée du lendemain jusqu'à la fermeture de la Station; le ski de soirée vous est donc offert gratuitement lorsqu'il est disponible. Toutefois, si vous échangez votre billet avant 15h, il sera valide uniquement pour la journée et la soirée (si disponible) en cours. Il ne sera donc pas valide le jour suivant. Veuillez prendre note que nous n'accordons aucun rabais sur le tarif des billets de ski lorsqu'il n'y a pas de ski de soirée.



Stationnement et transport de bagages :

Si votre Coolbox se trouve dans la piste L'Autoroute

Coolbox 1 à 9 : Votre Coolbox n'est pas accessible en voiture, vous devez stationner votre véhicule dans le stationnement du centre de ski. Le transport des bagages est en formule autonome, des traîneaux de transport sont en accès libre en tout temps. Vous devez prévoir monter vos bagages en utilisant le rebord de la piste de ski; la Coolbox 9 se trouve à une distance de 5 minutes de marche (en pente).

Coolbox 10 à 18 : Un stationnement a été aménagé à la mi-pente, pour vous y rendre, prendre la rue du Faubourg, passer sous le viaduc, le stationnement sera à votre droite. Le nombre de place étant limité dans ce stationnement, nous vous demandons de n'y stationner qu'un véhicule par Coolbox, les autres occupants pourront se stationner dans le stationnement du centre de ski. Le transport des bagages est en formule autonome, le stationnement est à 2 minutes de marche des Coolbox.

Si votre Coolbox se trouve dans la piste Le Contour

Coolbox 19 à 26 : Stationnement de l'auberge. Des luges sont disponibles pour le transport des bagages. Merci de les retourner après utilisation.

Inclus dans votre Coolbox (1 à 18) :

- Une cuisinette entièrement équipée comprenant; réfrigérateur, cuisinière conventionnelle, micro-onde, ensemble de vaisselle et ustensile complet, batterie de cuisine, poêle à fondue, cafetière avec filtres et café.
- Chambre de bain complète avec toilette, douche et petit évier.
- La literie (couvertures chaudes, draps, taies d'oreiller, serviettes de bain et de visage, linges à vaisselle).
- L'eau courante potable.
- Le Wifi, code d'accès : **Coolbox0501**

Inclus dans votre Coolbox (19 à 26) :

- Les modèles REG sont munis d'une plaque de cuisson et d'un four de comptoir, chambre à aire ouverte, salle de bain complète, literie.
- Les modèles MOD sont munis d'une cuisinière conventionnelle, chambre fermée, salle de bain complète, literie.



- **GARDEZ EN TÊTE VOTRE CONSOMMATION D'EAU !** Le réservoir de votre Coolbox sera rempli une fois par jour. Voici donc quelques indices afin de vous aider avec votre consommation d'eau :
 - + 200 L par jour
 - – 3L par minute de douche
 - – 7L par chasse d'eau pour la toilette

Important :

- Les Coolbox sont entièrement **non-fumeurs et les animaux sont interdits**. Nous vous demandons de respecter cette directive et nous vous remercions pour votre bonne collaboration. En cas de non-respect de ces réglementations, un montant de 250 \$ sera prélevé sur la carte de crédit au dossier.
- N'oubliez pas que votre hébergement est situé sur les pistes de ski ; à ce propos, l'entretien des pistes se fait en fin de journée, en soirée et/ou durant la nuit. Veuillez donc prévoir possiblement un vrombissement durant le déplacement des BR à proximité des Coolbox.

Services offerts à la station touristique Val Saint-Côme :

- Pour vos repas, vous pouvez vous rendre au chalet principal où vous y retrouverez une cafétéria et un resto-bar. L'ouverture du service alimentaire peut varier et est en fonction des heures d'ouverture de la Station de ski.
- La Salle à manger de l'Auberge Val Saint-Côme est également une excellente solution, une réservation est préférable. Une ambiance chaleureuse et conviviale vous y attend avec une vue magnifique sur la montagne.
- L'accès à la piscine de l'Auberge Val Saint-Côme est disponible selon l'achalandage et disponibilité pour les clients séjournant en Coolbox. Il est préférable de téléphoner à l'Auberge au (450) 883-0655 afin de vérifier l'accessibilité avant de vous déplacer.

**Si vous avez des questions avant votre arrivée
418-902-0588 ou reservit@coolbox.ca**

**En cas d'urgence pendant votre séjour
450-883-0655**