



## À savoir pour votre séjour!

Cher Client,

Coolbox et le Valinouët vous souhaitent la bienvenue. Afin de rendre votre séjour des plus agréables, nous vous invitons à prendre connaissance des informations suivantes :

### Procédure d'arrivée autonome :

- Coolbox et Le Valinouët mettent à votre disposition une distributrice de clé. La SmartBox est accessible 24hrs/24 et vous permet de récupérer votre clé de façon autonome.
- Dans les 24 heures avant votre arrivée, vous recevrez un code vous donnant accès à la clé de votre Coolbox. Ce code vous sera transmis par message texte au numéro inscrit dans votre réservation, merci de vous assurer que le numéro fournit est valide.
- Vous pouvez récupérer la clé de la Coolbox **à partir de 15h**, aucune arrivée anticipée ne sera autorisée.
  - À partir du stationnement, passez à droite du chalet (côté montagne), montez sur le patio et utilisez la porte de gauche (accès 24h à l'intérieur du chalet).
  - Utilisez le code préalablement reçu pour récupérer votre clé, suivez les étapes indiquées sur l'écran de la SmartBox.



### Procédure de départ :

- La clé doit être remise **au plus tard à 11h**, vous recevrez une alerte sur votre cellulaire en cas de retard. Un retard important pourrait occasionner des frais supplémentaires.
- Avant votre départ, prenez soin de laver la vaisselle utilisée et de défaire les lits. Si une surcharge de travail est nécessaire dû à de l'entretien ménager supplémentaire, des frais seront chargés sur la carte de crédit au dossier. Nous vous demandons de laisser le réfrigérateur propre et vide. Il est important de réduire les chauffages à 21°C, d'éteindre les lumières et de fermer les fenêtres.
- Déposez votre clé dans la SmartBox en présentant le porte-clé à l'écran de la SmartBox, une case s'ouvrira et vous pourrez y déposer votre clé. Advenant le cas où la SmartBox ne fonctionne pas, merci de rapporter la clé au bureau d'information de la station.



## Stationnement et transport de bagages

### Coolbox dans la pente-école :

- Votre Coolbox n'est **pas accessible en voiture**. Vous devez stationner votre véhicule dans le stationnement du centre de ski.
- Des **traîneaux de transport** sont en accès libre en tout temps dans la zone de débarquement pour le transport des bagages (du côté de la boutique Sport Expert).
- Veuillez noter que pendant les heures d'ouverture de la station, un **service de transport** en véhicule motorisé peut être demandé, nous ne pouvons malheureusement pas garantir la disponibilité.

### Coolbox au pied des pentes :

- Vous devez stationner votre véhicule dans le **stationnement du centre de ski**.
- Des **traîneaux de transport** sont en accès libre en tout temps dans la zone de débarquement pour le transport des bagages (du côté de la boutique Sport Expert).

**\*\*Pour les motoneigistes** : les motoneiges peuvent être stationnées dans le stationnement près des Coolbox ; toutefois, les camions et les remorques doivent être stationnées dans le 3<sup>e</sup> stationnement plus bas. Merci !

### **Inclus dans votre Coolbox :**

- Une cuisinette entièrement équipée comprenant; réfrigérateur, cuisinière conventionnelle\*, micro-onde, ensemble de vaisselle et ustensile complet, batterie de cuisine, poêle à fondue, linges à vaisselles, cafetière avec filtres et café.
- Chambre de bain complète avec toilette, douche et petit évier.
- La literie (couvertures chaudes, draps, oreillers, taies d'oreiller, serviettes de bain et de visage, linges à vaisselle, torchon de cuisine). \* *Vous ne trouvez pas les serviettes de bain? Merci de vérifier derrière le miroir de la salle de bain avant de nous contacter.*
- Eau courante potable
- Wifi, le code d'accès est : **vacances**

*\*Les modèles MAX et Régulières n'ont pas de cuisinière conventionnelle, elles sont équipées d'un petit four de comptoir et d'une plaque de cuisson de 2 ronds.*

## **Billets de ski**



Si votre réservation comprend des billets de ski, vous devez les récupérer de façon quotidienne en vous présentant au bureau d'information de la station, malheureusement notre système ne nous permet pas d'imprimer des billets pour une date ultérieure.

**Services offerts à la station de ski le Valinouët :**

- Il y a une cafétéria au chalet principal, le petit déjeuner et le diner y sont servis.
- Le **Resto-Pub Le Yéti** possède un menu diversifié qui plaira à tous les types de clientèle.
  - Possibilité d'y commander des repas à emporter via U-Eat, diner et souper offerts.
  - [Cliquez ici](#) pour découvrir le menu et les heures d'ouverture.

**Règlementations :**

- Les Coolbox sont entièrement non-fumeurs;
- Les animaux sont interdits dans les Coolbox;
- Il est interdit de cirer votre équipement à l'intérieur de la Coolbox.

Nous vous demandons de respecter ces directives et nous vous remercions pour votre bonne collaboration. En cas de non-respect de ces règlementations, un montant de 250 \$ sera prélevé sur la carte de crédit au dossier.

**Si vous avez des questions avant votre arrivée :**

418-902-0588 ou [reservit@coolbox.ca](mailto:reservit@coolbox.ca)

**En cas d'urgence pendant votre séjour :**

- Pendant les heures d'ouverture de la station, vous présenter au bureau d'information.
  - En dehors des heures d'ouverture, contacter le 418-902-0588 et faites le 0 pour une assistance immédiate.

**Au plaisir de vous accueillir dans notre réseau d'hôtellerie de plein air. L'équipe Coolbox et le Valinouët vous souhaite un excellent séjour! 😊**