

Tout ce qu'il faut savoir pour votre séjour

Coolbox – Hôtellerie de plein air et la Station touristique Val Saint-Côme vous souhaite la bienvenue. Afin de rendre votre séjour des plus agréables, nous vous invitons à consulter le présent document.



Les **Coolbox 1 à 18** se situent dans la piste **L'Autoroute** et les **Coolbox 19 à 26** se situent dans la piste **Le Contour** (en autonomie). Leurs conditions de séjour sont différentes, portez bien attention !

1. PROCÉDURE D'ARRIVÉE

Pour récupérer votre clé et vos passes de ski (si applicable)

- **Quand ?** Entre 16h et 21h
- **Où ?** À la réception de l'Auberge Val St-Côme (200, rue de l'Auberge, Val St-Côme (QC) J0K 2B0)

2. PROCÉDURE DE DÉPART

- Vous devez libérer votre Coolbox au plus tard à 11h
- Vous devez rapporter votre clé à l'Auberge Val St-Côme
- Avant de partir, vous devez :
 - laver la vaisselle utilisée
 - vider le réfrigérateur
 - défaire les lits
 - laisser les serviettes utilisées dans la douche
 - éteindre les lumières
 - fermer les fenêtres
 - réduire les chauffages à 21°C

**En cas de non-respect des procédures de départ, des frais supplémentaires de 150 \$ seront chargés sur la carte de crédit enregistrée à votre dossier.*

3. STATIONNEMENT ET TRANSPORT DES BAGAGES

Votre Coolbox n'est pas accessible en voiture et le transport des bagages est en formule autonome. Prévoir entre 2 à 5 minutes de marche. Toutefois, nous avons mis en place le nécessaire pour faciliter votre installation.

	Stationnement	Bagages
Coolbox 1 à 10	À la station de ski	Traineaux disponibles au Service à la clientèle (selon les heures d'ouverture de la station de ski)
Coolbox 11 à 18	À la <u>mi-pente</u> *	
Coolbox 19 à 26	À l'Auberge Val St-Côme	Traineaux disponibles à la réception de l'Auberge

* Un stationnement a été aménagé à la mi-pente. Pour s'y rendre, prendre la rue du Faubourg et passer sous le viaduc. Le stationnement se trouvera à votre droite. Un seul véhicule par Coolbox.

4. INCLUSIONS ET EXCLUSIONS DANS VOTRE COOLBOX

Coolbox 1 à 18 (L'Autoroute)	Coolbox 19 à 26 (Le Contour)
<ul style="list-style-type: none"> • Une cuisinette entièrement équipée comprenant : réfrigérateur, cuisinière conventionnelle, micro-onde, ensemble de vaisselle et ustensile complet, batterie de cuisine, poêle à fondue, cafetière avec filtres et café. • Salle de bain complète avec toilette, douche et petit évier. • La literie (couvertures chaudes, draps, taies d'oreiller, serviettes de bain et de visage <small>(derrière le miroir)</small>, linges à vaisselle) • Foyer extérieur (apportez vos chaises de camping, bois, papier d'allumage et briquet) • Coolbox 16, 17 et 18 : spa privé • L'eau courante potable • Le Wifi, code d'accès : Coolbox0501 • PAS DE PRODUITS HYGIÈNE PERSONNELLE 	<ul style="list-style-type: none"> • Une cuisinette entièrement équipée comprenant : réfrigérateur, cuisinière conventionnelle, micro-onde, ensemble de vaisselle et ustensile complet, batterie de cuisine, poêle à fondue, cafetière avec filtres et café. <i>***Les modèles REG ont une plaque de cuisson et un four de comptoir plutôt qu'une cuisinière conventionnelle</i> • Salle de bain complète avec toilette, douche et petit évier. • La literie (couvertures chaudes, draps, taies d'oreiller, serviettes de bain et de visage <small>(derrière le miroir)</small>, linges à vaisselle) • Réservoir d'eau de 200L/jour • EAU NON POTABLE • PAS DE WIFI (LTE fonctionne bien) • PAS DE PRODUITS HYGIÈNE PERSONNELLE

5. BILLETS DE SKI

Les billets de ski inclus dans votre forfait ou achetés via la plateforme de réservation sont valides pour une journée complète, incluant le ski de soirée lorsqu'il est disponible. Ces billets sont échangeables à compter de 15h le jour de votre arrivée et sont également valides pour la journée du lendemain jusqu'à la fermeture de la station. Toutefois, si vous échangez votre billet avant 15h, il sera valide uniquement pour la journée et la soirée (si disponible) en cours. Il ne sera donc pas valide le jour suivant. Veuillez prendre note que nous n'accordons aucun rabais sur le tarif des billets de ski lorsqu'il n'y a pas de ski de soirée.



©Crédit photo : Julien Héon

6. SERVICES OFFERTS À LA STATION

- **Cafétéria et resto-bar Le Pitch** : l'ouverture des services alimentaires peut varier en fonction des heures d'ouverture de la station de ski. Consultez le www.valsaintcome.com/fr.
- **Restaurant La Rosée blanche (Auberge Val St-Côme)** : une ambiance chaleureuse et conviviale avec vue sur la montagne. [Pour réservation : 450-883-0655](tel:450-883-0655).
- **Accès à la piscine de l'Auberge Val St-Côme** : disponible pour les clients séjournant en Coolbox et varie selon l'achalandage., Communiquez avec la réception de l'Auberge [pour connaître la disponibilité avant de vous déplacer à la piscine : 450-883-0655](tel:450-883-0655).

7. SERVICE À LA CLIENTÈLE ET URGENCE

Veuillez noter que le service à la clientèle de Coolbox – Hôtellerie de plein air est ouvert du mardi au samedi de 9h à 16h. En dehors des heures de bureau, référez-vous aux consignes suivantes :

Si vous avez des questions **avant votre arrivée**
418-902-0588 ou reservit@coolbox.ca

En cas d'urgence pendant votre séjour
450-883-0655